

MISIÓN: ¿Qué hacemos?	VISIÓN: ¿Qué queremos ser?
Ofrecer un servicio de telecomunicaciones de calidad y proximidad, facilitando y mejorando la conexión de las personas y transformando el presente y las oportunidades a través de la tecnología.	Pretendemos ser la empresa de telecomunicaciones local de referencia en cada zona donde operemos gracias a nuestros servicios de calidad, confianza y cercanía a nuestros clientes. Dentro de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, pretendemos garantizar la plena satisfacción de los clientes en términos de calidad en el suministro de los servicios y atención de dudas y/o problemas técnicos.

VALORES: ¿De qué manera?
→ Adaptación a las expectativas y necesidades de nuestros clientes y otros grupos de interés. → Compromiso con la mejora continua en todos los procesos de la empresa. → Transparencia y colaboración con subcontratistas, proveedores, clientes y entorno social. → Análisis y gestión de la formación, motivación y preparación requerida por nuestro personal para garantizar las competencias necesarias de cada puesto, en el tiempo y forma adecuado. → Respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación, de los daños personales y del deterioro de la salud de todas las partes interesadas. → Cumplimiento de los requisitos legales, ambientales, los establecidos por nuestros clientes y los que la propia organización suscriba. → Implantación del marco de referencia adecuado para establecer y revisar los objetivos de la empresa, asegurando que la política se documenta, implementa, mantiene y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella. → Eficacia en la gestión por procesos y mejora continua del sistema de gestión. → El respeto y la protección del Medio Ambiente, así como la prevención de la contaminación ambiental en consecuencia a los servicios ofertados en la actividad de la empresa.

Fecha Política: 02/09/2024

Aprobado por:



Juan Antonio Rodríguez Moreno