

Válido desde marzo de 2022

## CONDICIONES LEGALES

### TARIFAS MINUTOS Y GB

#### PENÍNSULA Y BALEARES

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G en todas las modalidades de datos. Superada la navegación de datos, se aplica bajada de velocidad a 128Kb hasta final de mes. Superados los minutos de voz del bono, la tarifa a aplicar será: Establecimiento de llamada 0'1815 €, más 0'036/minuto. SMS: 0'0968 €. SMS Internacional: 0'3025 €.

Adicionalmente, se incluyen 1000 minutos en llamadas a otras líneas Vivamóvil gratuitas. Pasados los 1000 minutos, se aplicará precio por minuto estándar de la tarifa. Los 1000 minutos son minutos adicionales al bono de voz principal contratado, por lo que no consumen la capacidad principal de la tarifa.

#### CANARIAS

Precios IGIC incluido. Navegación compatible 4G en todas las modalidades de datos. Superada la navegación de datos, se aplica bajada de velocidad a 128Kb hasta final de mes. Superados los minutos de voz del bono, la tarifa a aplicar será: Establecimiento de llamada 0'1605 €, más 0'0321/minuto. SMS: 0'0856 €. SMS Internacional: 0'2675 €.

Adicionalmente, se incluyen 1000 minutos en llamadas a otras líneas Vivamóvil gratuitas. Pasados los 1000 minutos, se aplicará precio por minuto estándar de la tarifa. Los 1000 minutos son minutos adicionales al bono de voz principal contratado, por lo que no consumen la capacidad principal de la tarifa.

### BONOS INTERNACIONALES

#### PENÍNSULA Y BALEARES

Precios IVA incluido. Llamadas desde móvil Vivamóvil a fijos y móviles de los siguientes destinos:

Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Eslovenia, Estonia, India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Uruguay, Venezuela, Marruecos (solo destinos fijos).

Superado el bono, el precio de la llamada y el establecimiento será el estándar de cada destino.

#### CANARIAS

Precios IGIC incluido. Llamadas desde móvil Vivamóvil a fijos y móviles de los siguientes destinos:

Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Eslovenia, Estonia, India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Uruguay, Venezuela, Marruecos (solo destinos fijos).

Superado el bono, el precio de la llamada y el establecimiento será el estándar de cada destino.

## CONDICIONES DEL SERVICIO ROAMING

### PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN ROAMING

La prestación del Servicio en Roaming permite que los servicios de comunicaciones electrónicas móviles que el cliente tiene contratados puedan ser usados cuando el cliente viaja al extranjero, una vez tenga el servicio activo, y siempre y cuando el mismo se encuentre disponible en función del país visitado. Quedan excluidas de las presentes condiciones las llamadas y mensajes internacionales (con origen España y destino cualquier otro país).

### ACTIVACIÓN DEL SERVICIO EN ROAMING

El Servicio en Roaming no se activa automáticamente al darse de alta de los Servicios de VIVAMÓVIL. No obstante, el servicio podrá activarse/desactivarse previa solicitud del cliente en cualquier momento contactando con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

**TARIFAS ROAMING VOZ Y SMS**
**Precio con IVA incluido**
**Estas son las tarifas si usas el móvil fuera de España y si te llaman cuándo estás fuera**

EMISIÓN	A la Unión Europea y EEUU	Al resto de Europa y otros países	Al resto del Mundo
Llamadas desde la Unión Europea y EEUU	Según tarifa nacional	1'8150 €/min	3'1460 €/min
Llamadas desde resto de Europa y otros países	1'8150 €/min	1'8150 €/min	3'1460 €/min
Llamadas desde el resto del mundo	3'1460 €/min	3'1460 €/min	3'1460 €/min
Establecimiento de llamada desde la Unión Europea y EEUU	Según tarifa nacional	0'6050 €	0'6050 €
Establecimiento de llamada desde el resto del mundo	1'8150 €	1'8150 €	1'8150 €
SMS	Según tarifa nacional	0'7260 €	0'7260 €

RECEPCIÓN	En la Unión Europea y EEUU	En el resto de Europa y otros países	En el resto del Mundo
Si te llaman cuando estás	- €	1'4520 €/min	2'6620 €/min
Establecimiento de llamada si te llaman	- €	1'8150 €	1'8150 €
Si recibes un SMS estés donde estés	- €	- €	- €

Excluidas llamadas a servicios de tarificación adicional (80x y SMS/MMS premium), videollamadas y operadores bajo cobertura marítima, aérea y satélites.

**Unión Europea y EEUU:**

Alemania, Australia, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Isla Martinica, Isla Reunión, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Madeira y Azores), Reino Unido, República Checa, Rumanía, Suecia, EEUU y España - solo a efectos de zona de destino.

**Resto de Europa y otros países:**

Europa: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Islas Feroe, Kosovo, Serbia, Mónaco, Macedonia, Montenegro, Suiza y Turquía. África: Argelia, Marruecos y Túnez. América: Bermudas, Canadá y Puerto Rico.

**Resto del mundo:**

Asia, resto de África, resto de América, resto de Europa y Oceanía.

## TARIFAS ROAMING DATOS

Precio con IVA incluido

Estas son las tarifas si usas el móvil fuera de España y estás navegando

	A la Unión Europea y EEUU	Países con tarifa mejorada*	Resto del Mundo
Internet	Según tarifa nacional	25 €/GB (0,0244 €/MB)	Servicio no disponible

### Unión Europea y EEUU:

Alemania, Australia, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Isla Martinica, Isla Reunión, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Madeira y Azores), Reino Unido, República Checa, Rumanía, Suecia, EEUU y España.

### \*Países con tarifa mejorada:

Argelia, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Georgia, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Isle of Man, Israel, Jersey, Kazajistán, República de Corea, Kirguistán, Macao, Malaysia, México, República de Moldavia, Montenegro, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Puerto Rico, Qatar, Rusia, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Suiza, Taiwán, Tailandia, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán y Vietnam.

### Resto del mundo:

Resto de países.